



شركة الدعم الفوري للاستشارات الإدارية

رقم الجوال: 0555263532

البريد الإلكتروني: info@isamcc.com

الموقع الإلكتروني: www.isamcc.com

الرياض - المعذر الشمالي

ISMC

قصة التموضع

وفي حالات أخرى، تكون المنشأة في مرحلة نمو أو تغيير، وتحتاج إلى تطوير أنظمتها الإدارية بما يتناسب مع واقعها الجديد

قد تمتلك المنشأة خطة وهيكلًا وإجراءات واضحة، ومع ذلك تواجه ببطءًا في التنفيذ، أو تداخلًا في المسؤوليات، أو مؤشرات لا تعكس الأداء الحقيقي!



من هنا يأتي دور الدعم الفوري



نقدم

حلول ومخرجات واضحة



نحدد

ما يحتاج إلى تطوير



نفهم

التحدي

ISMC

INSTANT SUPPORT MANAGEMENT CONSULTANCY
الدعم الفوري للاستشارات الإدارية



من نحن؟ 

من نحن؟

طريقة عملنا

- فهم التحدي قبل اقتراح الخدمة
- تحديد الأولويات والنطاق بوضوح
- إشراك المعنيين في المراجعة
- مراجعة المخرجات قبل اعتمادها

شركة الدعم الفوري للاستشارات الإدارية شركة سعودية

تقدم خدماتها للمنشآت بمختلف أحجامها وقطاعاتها
نعمل مع القيادات والفرق المعنية على فهم التحديات
الإدارية، وتحديد الأولويات، وإعداد الخطط والأنظمة
والأدوات التي تحتاجها المنشأة لتطوير أدائها



الرؤية

أن نكون شريكًا استشاريًا موثوقًا للمنشآت في المملكة، نسهم في بناء ممارسات إدارية أكثر وضوحًا وكفاءة واستدامة

الرسالة

نساعد المنشآت بمختلف قطاعاتها ومراحلها على معالجة تحدياتها الإدارية وتطوير استراتيجياتها وحوكمتها وأدائها، بحلول عملية تُبنى على فهم الواقع وتنتهي بمخرجات واضحة قابلة للتطبيق والقياس



قيمنا



العملية

نركز على ما يمكن
استخدامه وتطبيقه



الشراكة

نشرك المعنيين ونبني
الحل معهم



المهنية

نعمل بمنهجية ونراجع
جودة ما نقدمه



الوضوح

نحدد النطاق والتوقعات
والمخرجات منذ البداية



نعمل كمنظومة واحدة بمسارين متكاملين

مركز الدعم الفوري للتدريب المسار التدريبي

- البرامج المهنية والتخصصية
- برامج مخصصة للمنشآت
- تطوير القيادات وفرق العمل
- ورش تطبيقية ونقل المعرفة

شركة الدعم الفوري للاستشارات الإدارية الذراع الإداري والاستشاري

- الإستراتيجيات والخطط
- الحوكمة والتنظيم الإداري
- السياسات والإجراءات
- الأداء والمؤشرات

خدماتنا



نقدم خدماتنا لجميع القطاعات

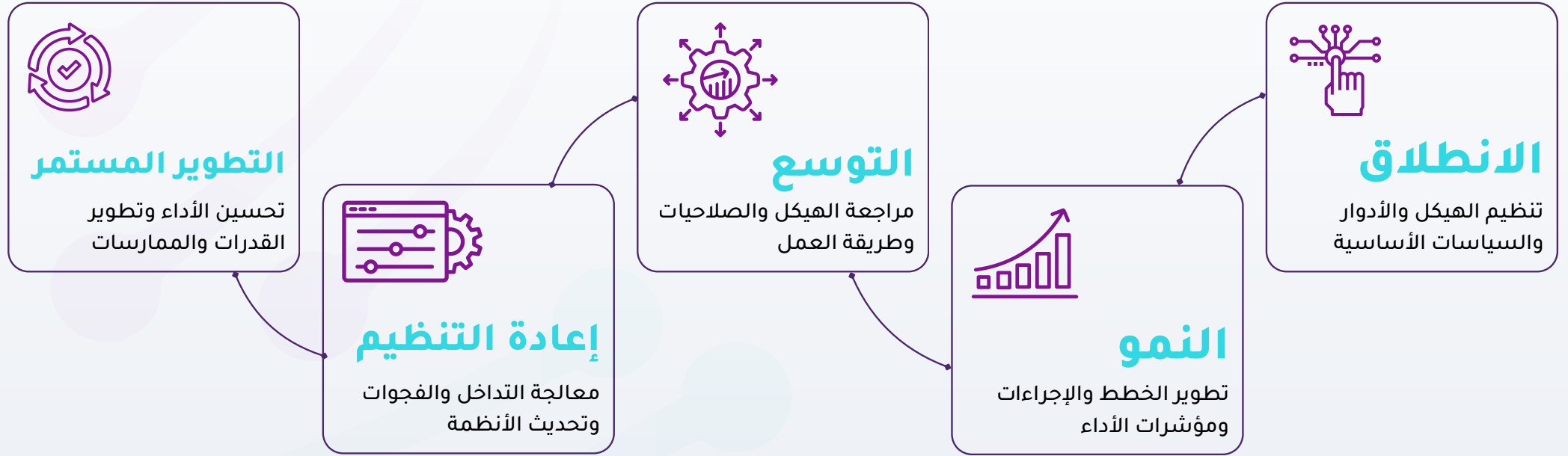
قطاع غير ربحي

حكومي وشبه حكومي

قطاع خاص



نخدم المنشأة في كل مرحلة من تطورها



نخدم المنشأة في كل مرحلة من تطورها

تطوير الأنظمة الإدارية

مساعدة المنشآت على بناء وتحديث استراتيجياتها وهياكلها وسياساتها وإجراءاتها وفق احتياجاتها الفعلية

01

02

رفع جودة القرار

توفير خطط ومؤشرات وأدوات متابعة تمنح القيادات صورة أوضح عن الأولويات ومستوى الأداء

تعزيز الحوكمة والوضوح

تنظيم الأدوار والصلاحيات ومسارات العمل بما يحد من التداخل ويرفع كفاءة التنفيذ

03

04

بناء قدرة مؤسسية مستدامة

نقل المعرفة وتطوير الكفاءات بما يساعد فرق العمل على استخدام المخرجات والاستمرار في تطويرها



خدماتنا

03

**التطوير المؤسسي
وبناء القدرات**

الأداء، الوظائف،
الكفاءات وفرق العمل

02

**الحوكمة
والتنظيم الإداري**

الأدوار، الصلاحيات،
السياسات والإجراءات

01

**الإستراتيجية
والأداء المؤسسي**

الاتجاه، الأولويات،
الخطط والمؤشرات



01 | الإستراتيجية والأداء المؤسسي

عندما تكون الوجهة واضحة لكن التنفيذ والمتابعة يحتاجان إلى تنظيم

المخرجات المستهدفة

- خطة إستراتيجية أو تشغيلية
- أهداف ومبادرات مرتبة
- بطاقات مؤشرات أداء
- نموذج واضح للمتابعة

نطاق العمل

- الخطط الإستراتيجية والتشغيلية
- تحليل الوضع وتحديد الأولويات
- صياغة الأهداف والمبادرات
- مؤشرات الأداء وتقارير المتابعة



02 | الحوكمة والتنظيم الإداري

عندما تتداخل المسؤوليات أو تختلف طريقة العمل بين الإدارات

المخرجات المستهدفة

- هيكـل تنظيمي
- دليل اختصاصات
- مصفوفة صلاحيات
- سياسات وإجراءات
- نماذج عمل

نطاق العمل

- الهياكل والاختصاصات
- مصفوفات الصلاحيات
- السياسات والإجراءات
- مسارات العمل والأدلة الإدارية
- مراجعة التنظيم وتحديد الفجوات



03 | التطوير المؤسسي وبناء القدرات

عندما تحتاج المنشأة إلى تطوير الأداء من داخلها

المخرجات المستهدفة

- بطاقات وصف وظيفي
- إطار كفاءات
- خطة تطوير
- أدوات تقييم
- ورش تطبيقية

نطاق العمل

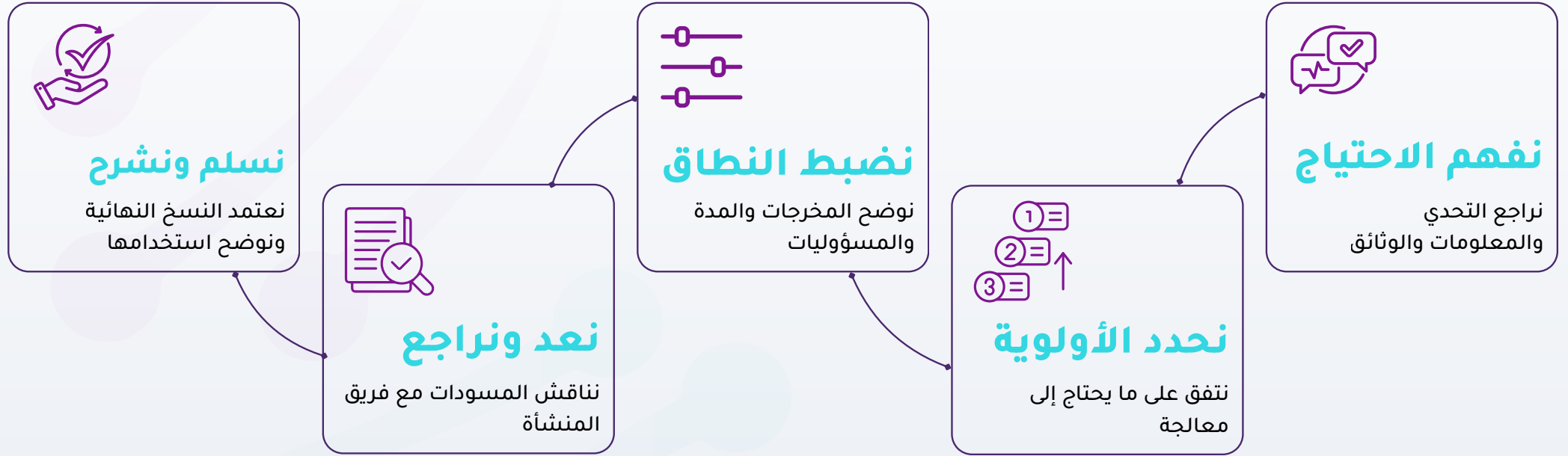
- الأوصاف الوظيفية والكفاءات
- الاحتياجات التدريبية
- برامج وورش تطويرية
- أدوات تقييم الأداء
- شرح المخرجات ونقل المعرفة



آلية العمل



آلية العمل



نحرص أن يكون العمل واضحًا منذ البداية



| مورد معتمد لدى

المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND



ISMC
INSTANT SUPPORT MANAGEMENT CONSULTANCY
الدعم الفوري للاستشارات الإدارية



شركاؤنا



الماجدية ريزدنس
ALMAJDIAH RESIDENCE



كوارا
للتمويل



الماجدية
ALMAJDIAH

expresso

وصلت.
ذكاء اصطناعي

KINZY ARABIA
كنزي العربية



SPARKLE

عنات
ANAN

سوداتل sudatel
A Telecom Group

الرمي زان
AL ROMAIZAN

SHL
شركة سهل للتمويل
SHL FINANCE COMPANY



DAR
AL ARKAN
دار الأركان

زين
zain

ISMC

INSTANT SUPPORT MANAGEMENT CONSULTANCY
الدعم الفوري للاستشارات الإدارية



ISMC



للتواصل:

✉ info@isamcc.com

☎ 0555263532

🌐 www.isamcc.com

📍 الرياض - المعذر الشمالي

لديك احتياج إداري؟

أرسل وصفًا مختصرًا للاحتياج أو أرفق نطاق العمل وسيراجعه الفريق قبل التواصل معك

شاركنا احتياج منشأتك

